

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22, 59/23), obavještavamo potrošače da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu podnijeti u pisanom obliku:

- osobno u poslovnim prostorijama društva, ili
- putem pošte na adresu:

ALFA STAN 2 d.o.o.
Podstrana, Sveti Martin 138
OIB: 46649642286

ili putem elektroničke pošte na adresu:

info@alfastan2.hr

Na zaprimljeni prigovor odgovorit ćemo u pisanom obliku, najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora, na trajnom mediju.

Molimo potrošače da u prigovoru navedu sljedeće podatke:

- ime i prezime potrošača
- adresu ili adresu elektroničke pošte za dostavu odgovora



Alfa Stan 2 d.o.o
Direktor: Andrea Bogdanović